

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la Société micro-entreprise

Hélène IMBERTY PISERCHIA, sophrologue certifiée, 2 rue des châtaigniers, 91160
Longjumeau, ,
SIRET : 834 624 256 00014, Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des
sociétés (RCS) Et au répertoire des métiers (RM)

représentée par
Mme Hélène PISERCHIA,

en qualité de sophrologue certifiée et gérant propriétaire de la micro-entreprise

dûment habilitée aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page
d'accueil du site www.sophrodelene.fr

Ci-après la « Sophrologue »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la société,

Ci-après, « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE : La Sophrologue propose des prestations de Services, à savoir des séances de
sophrologie, individuelles ou collectives, réservées lors d'une prise de rendez-par téléphone auprès
de la Sophrologue ou sur le site <https://sophrodelene.fr> ou sur le site <https://clicrdv.fr> sur le profil de
la Sophrologue.

La liste et le descriptif des services proposés par la Sophrologue peuvent être consultés sur le site
<https://sophrodelene.fr>

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le
cadre de la vente des Services proposés par la Sophrologue.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés sur le site www.sophrodelene.fr ou directement sur le profil de la Sophrologue sur www.clicrdv.fr ou directement auprès de la Sophrologue par téléphone ou e-mail lors de la prise de rendez-vous en ligne.

Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation ou sa prise de rendez-vous. La prise de réservation ou de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

Article 3 : Prix

Les prix des séances proposées au travers des sites Internet sont indiqués sur la page *Informations Pratiques* du site <https://sophrodelene.fr> en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293 B du CGI) .

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, le prix figurant sur le site internet, le jour de la prise de rendez-vous sera le seul applicable.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

Article 4 : Modalités de paiement

Les séances individuelles sont payables en espèces, chèques bancaires, virement bancaire ou Carte bleue en fin de séance. Les prestations auprès des associations ou entreprises sont payables par virement bancaire suivant les modalités mentionnées sur le devis.

Les séances à distance sont payables au moment de la confirmation du rendez-vous, et avant la séance.

Article 5 : empêchement / retard

Cas n°1 : Empêchement du sophrologue

La sophrologue s'engage :

- à prévenir le client par téléphone ou par mail
- à proposer d'autres créneaux horaires au client afin que ce dernier puisse rattraper la séance annulée.

Cas n°2 : Empêchement du client

- Absence : Le client doit impérativement contacter la sophrologue par téléphone (laisser message si non joignable), au moins 24h à l'avance, en précisant son nom et la date du rendez-vous. Un autre rendez-vous sera alors proposé.

Si des annulations ou report de rendez-vous venaient à se produire de façon répétée, ou le non-respect des obligations du client, précédemment énoncé, la sophrologue se réserve le droit de refuser les demandes de rendez-vous suivantes du client.

- – Retard : En cas de retard, la sophrologue se réserve le droit d'écourter la séance afin de respecter le planning et les engagements pris vis-à-vis des autres clients.

Article 6 : Responsabilité

La sophrologue n'ayant aucune obligation de résultat, elle ne peut être tenue pour responsable de l'échec de la thérapie.

Article 7 :

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Il en est de même pour les enregistrements d'exercice confiés au client lors des séances.

La sophrologue peut être amenée à donner un enregistrement ou une fiche d'un exercice réalisé au cours de la séance afin que le client ait la possibilité de s'entraîner.

Toute reproduction ou diffusion de l'enregistrement ou de la fiche, quel que soit le support utilisé, est strictement interdite, sans l'accord écrit au préalable de la sophrologue.

Article 8 : Réclamations et médiation

Le client peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes sophrodelene@laposte.net

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de la Sophrologue, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le client peut soumettre le différend à un dispositif de médiation proposé par la sophrologue. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond. Ce dispositif de médiation tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 9 : résolution du contrat

Dans le cas de séances individuelles, il n'y a pas d'engagement sur un nombre de séances même si en début de suivi la Sophrologue indique un nombre de séances a priori optimal.

Article 10 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la Sophrologue protège les données personnelles nécessaires au suivi thérapeutique des Clients, ces données personnelles restent confidentielles.